



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ AYDINLATMA METNİ

Doküman No	BYS-GL-KV-003
Yayın Tarihi	01.04.2022
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	Sayfa 1 / 2

GENEL

PROSİM DIŐ TİCARET KİMYA SANAYİ A.Ő. YILLIK OLARAK YAPILAN MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

I. Veri Sorumlusu Kimliđi

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüđünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliđ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, Sarıyer İlçesi, Rumeli Hisarı Mahallesi, Kale ağası Sokak, No: 5/B – İstanbul adresinde mukim **PROSİM DIŐ TİCARET KİMYA SANAYİ A.Ő. (Mersis No: 07330968692000001)** tarafından hazırlanmıştır.

II. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Veri sorumlusu tarafından, yıllık dönemlerde periyodik olarak, müşteri memnuniyeti ve bağlılığını artırmak amacıyla anket düzenlenmektedir. Bu ankette ilgili kişinin ad- soyadı, e-posta adresi ve unvan bilgisi ile anket sorularına karşılık değerlendirme verileri işlenmektedir. Elde edilen bilgiler Şirket içerisinde Satış Direktörü tarafından değerlendirilmektedir.

III. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Söz konusu kişisel veri, Kanunun 5. maddesinde yer alan “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak otomatik yolla işlenmektedir. Bahse konu kişisel veriler ilgili kişinin kendisinden elde edilir. Veri sorumlusu tarafından yapılan denge testi ile; sadece Veri Sorumlusu’nun operasyonlarının geliştirmesi ve daha iyi hizmet vermesi amacıyla kullanılacak olan kişisel veriler, ilgili kişinin sadece adı soyadı, e-posta adresi ve unvan bilgisinden ibaret olup, bu kişisel veri işleme faaliyetinin ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine herhangi bir zarar vermeyeceği tespit edilmiştir.

IV. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Söz konusu kişisel verileriniz, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılması dışında herhangi amaçla yurt içine ve yurt dışına aktarılmamaktadır.

V. Kişisel Veri Sahibinin Kanun’un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Bu amaçla kaynaklanan kişisel verileriniz için de Kanun’un 11. Maddesinde sayılan haklara sahipsiniz. Veri Sorumlusu’na iletilmesi durumunda; başvurunuz, en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ AYDINLATMA METNİ

Doküman No	BYS-GL-KV-003
Yayın Tarihi	01.04.2022
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	Sayfa 2 / 2

GENEL

sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Kişisel verilerinizle ilgili olarak, Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "<http://www.prosim.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi>"den ulaşabileceğiniz "KİŞİSEL VERİ SAHİBİ TALEP FORMU"nu kullanarak "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Teblięe" göre **PROSİM DIŐ TİCARET KİMYA SANAYİ A.Ő.**'nin Sarıyer İlçesi, Rumeli Hisarı Mahallesi, Kaleağası Sokak, No: 3/1 – İstanbul adresine yazılı olarak veya **kayıtlı elektronik posta (KEP)** "prosimdisticaret@hs01.kep.tr" adresi, **güvenli elektronik imza, mobil imza** ya da **ilgili kişi tarafından Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle** info@prosim.com.tr e-posta adresine iletebilirsiniz.